

Regulamin Serwisu Krakowskiego Klubu Jazdy Konnej (KKJK)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Krakowskiego Klubu Jazdy Konnej, dostępnego pod adresem: www.kkjk.pl.
2. Administratorem serwisu i danych osobowych jest:

Krakowski Klub Jazdy Konnej

ul. Kobierzyńska 175 A, 30-382 Kraków, Polska

NIP: 9441165611

REGON: 351482174

KRS: 0000051943

Kontakt: kkjk@kkjk.pl

3. Regulamin dostępny jest dla użytkowników serwisu w wersji elektronicznej i należy go zaakceptować przed korzystaniem z usług, takich jak zapisy na wydarzenia, zajęcia czy newsletter.

§2. Definicje

- **Serwis** – strona internetowa KKJK wraz z formularzami kontaktowymi, zapisami na zajęcia, newsletterem oraz wszelkimi treściami multimedialnymi.
- **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
- **Usługi** – wszystkie działania świadczone przez Klub za pośrednictwem serwisu, w tym zapisy na zajęcia, newsletter i kontakt.
- **Administrator danych** – Krakowski Klub Jazdy Konnej.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczące ochrony danych osobowych.

§3. Warunki korzystania z serwisu

1. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne i bezpłatne, z wyjątkiem usług, które wymagają opłaty (np. zajęcia).
 2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu w sposób zgodny z prawem, regulaminem i dobrymi obyczajami.
 3. Użytkownik nie może podejmować działań, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie serwisu lub narazić Klub na straty.
-

§4. Rejestracja i składanie zgód

1. Użytkownik może korzystać z usług serwisu po wypełnieniu formularza kontaktowego, zapisie na wydarzenie lub newsletter.
 2. Podczas zapisu użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz – opcjonalnie – marketingowym.
 3. Zgody są dobrowolne i można je w każdej chwili wycofać, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z linku rezygnacji w newsletterze.
-

§5. Polityka prywatności i dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności KKJK, dostępną na stronie www.kkjk.pl
 2. Dane użytkowników służą wyłącznie do realizacji usług Klubu, kontaktu i działań marketingowych (za zgodą).
 3. Użytkownik ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zgodnie z RODO.
-

§6. Usługi płatne

1. Niektóre zajęcia lub kursy oferowane przez Klub mogą być płatne.
 2. Warunki płatności, anulowania i zwrotów określone są indywidualnie dla każdej usługi w opisie wydarzenia lub kursu.
-

§7. Odpowiedzialność

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z serwisu w sposób niezgodny z regulaminem.
 2. Klub dokłada wszelkich starań, aby informacje na stronie były aktualne i rzetelne, jednak nie gwarantuje ich całkowitej poprawności.
-

§8. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszystkie materiały (teksty, zdjęcia, grafiki) zamieszczone w serwisie są własnością KKJK lub zostały użyte za zgodą właścicieli.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody jest

zabronione.

§9. Pliki cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies w celu poprawy funkcjonalności, analizy ruchu oraz działań marketingowych.
 2. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub zrezygnować z ich zapisywania.
-

§10. Ograniczenia wiekowe

Serwis nie jest przeznaczony dla osób poniżej 16 roku życia. Dane osób małoletnich mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego.

§11. Procedury reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu lub przetwarzaniem danych osobowych drogą mailową na **kkjk@kkjk.pl**.
 2. Klub zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni roboczych.
-

§12. Zmiany Regulaminu

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
 2. O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani na stronie internetowej.
-

§13. Akceptacja regulaminu

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.